



# **AVISO DE PRIVACIDAD**

**LDC LAND DEVELOPMENT COMPANY  
S.A. de C.V.**

**LDC LAND DEVELOPMENT COMPANY S.A. DE C.V.**, en adelante **"LDC"** en cumplimiento al marco jurídico mexicano, con fundamento en los artículos 15 y 16 a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, pone a su disposición este Aviso de Privacidad.

LDC en cualquiera de sus entes, de conformidad a su naturaleza y objeto social; es respetuosa del derecho fundamental de todo ser humano a la privacidad.

LDC, en su relación con potenciales clientes, clientes, empleados, proveedores y terceros, trata datos personales de diversa índole para el cumplimiento de las obligaciones y respeto a sus derechos.

LDC puede pedirle que proporcione información personal identificable, alguna de ella es opcional, otra es obligatoria.

Su privacidad es importante para nosotros.

Para proteger mejor su privacidad, esta declaración explica nuestras prácticas de manejo de su información, así como las decisiones que usted puede tomar en relación a la forma en que su información será recabada y cómo es que esa información es utilizada, protegida y eliminada.

### ***Recolección de Información Personal***

"Información Personal" significa toda información identificable de manera personal que le sea solicitada por LDC, de manera enunciativa y no limitativa la siguiente: su nombre, edad, estado civil, sexo, domicilio, código postal, número telefónico y dirección de correo electrónico, nivel escolar, RFC, antecedentes médicos y firma autógrafa, entre otros.

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad en general proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted, y para ello requerimos los siguientes datos:

- Nombre completo
- Edad
- Estado civil
- Sexo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- Domicilio
- Nivel de escolaridad
- RFC y/o CURP
- Nivel de ingreso
- Enfermedades, antecedentes médicos familiares
- Firma autógrafa y /o aceptación vía electrónica

Si algún dato no fuera necesario, "LDC" no lo requerirá, pero aquellos que sean explícitamente solicitados deberán proporcionarse, ya que en caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones contraídas con usted.

El hecho de que usted nos proporcione Información Personal significa que está autorizando a LDC para usar dicha información de acuerdo con los términos de esta Política, la cual incluye su derecho a limitarnos el uso de esta información.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o

utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### ***Uso y Destino de los Datos Personales.***

Los datos personales que recabamos de forma directa, cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, o tercera persona autorizada, se podrán usar según la circunstancia en que se encuentre el titular, para:

Acceso a las instalaciones.

Administración.

Análisis estadísticos y de mercado.

Aseguradoras.

Atención y servicios a clientes.

Atender sus necesidades para la obtención de un Crédito Hipotecario y obtención de una vivienda.

Avisos de firma de escrituras.

Avisos en relación a la entrega de viviendas.

Compartir o transferir los datos con terceros relacionados al vínculo, entre el titular y LDC.

Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.

Contratación.

Contratación, evaluación y desarrollo de personal.

Contrataciones.

Creación y administración de su cuenta de acceso al portal de LDC.

Envío de publicidad selectiva e información promocional.

Envío por medios electrónicos de información relativa a nuestros productos y servicios.

Estadísticas e Informes.

Estudios socio-económicos.

Gestionar un Crédito Hipotecario en las diferentes Entidades Financieras Públicas y Privadas.

Ofrecer y promocionar vacantes de empleo.

Otorgar seguridad y certeza jurídica a través de las Notarías Públicas designadas por las Entidades Financieras y LDC.

Para dar certeza a los hechos y actos jurídicos que celebra con nosotros como pueden ser: operaciones traslativas de dominio relativas a compraventa, aperturas de crédito con garantía hipotecaria, cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables por las Notarías Públicas que designe la Entidad Financiera; Informar status en relación al trámite que Usted efectúa con nosotros.

Perfilar y proporcionar asesoría integral en materia de vivienda.

Procesos relacionados a encuestas y evaluaciones de servicios o productos.

Promoción de servicios relacionados a LDC.

Promoción y mercadeo de productos y servicios de LDC u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

Prospección comercial.

Publicidad y mercadotecnia de nuestros productos y servicios.

Recolección y publicación de fotos en medios impresos y electrónicos de eventos administrativos y especiales.

Registro de acceso, asistencia y préstamo de material.

Registro de proveedores y sus derivados.

Responsivas.

Seguimiento de pagos y cobros por concepto de: diferencial, apartado, enganche, ahorro voluntario, devolución o reembolso a favor del cliente, impuestos y derechos, gestión documental, avalúo comercial, estudio socioeconómico, folios cancelados, fondo de reserva.

Servicios de Post-Venta como son: entrega de viviendas, seguimiento y atención de vicios ocultos, cumplimiento de reportes de garantía de la vivienda; realización de encuestas sobre la calidad de nuestros servicios quejas, sugerencias y felicitaciones.

Transferencia de datos tratados a terceros dentro y fuera del país, por lo que su información puede ser compartida con asesores, calificadores y reguladores de LDC.

Uso de plataformas interactivas.

Uso del Sitio Web.

Validar y verificar la relación laboral con terceros acreditados.

Verificar y confirmar su identidad.

- **Recursos Humanos.**

Los datos personales que sean recabados por parte de la Dirección de Recursos Humanos de LDC para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral, de manera enunciativa más no limitativa, tienen por objeto:

Administración de personal.

Análisis y elaboración de estadísticas.

Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones laborales.

Asignar claves y contraseñas.

Asignar herramientas de trabajo.

Atención de cualquier consulta, duda, aclaración o queja.

Auditorías internas.

Bonos.

Celebración del contrato individual de trabajo.

Comunicación o contacto.

Contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.

Contratación de seguros.

Creación de cuenta de correo electrónico laboral.

Cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal y laboral.

Documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones.

Elaboración de directorio de la empresa.

Estudios socio-económicos.

Formar expedientes de empleados.

Formar expedientes médicos de empleados.

Identificar y verificar a los empleados o candidatos.

Integración y actualización de expedientes.

Otorgamiento de estímulos y reconocimientos.

Pago de beneficios, salarios, administración de nómina.

Pensiones.

Prestaciones.

Proceso de reclutamiento y selección.

Reembolsos.

Seguros.

Traslado a instituciones, terceras personas, prestadores de servicios que fuesen necesarios en virtud de los servicios, proveedores de servicios de recreación, esparcimiento, cultura, deportivos, funerarios, crediticios, turismo, inmobiliario, asistencia médica, odontológica, automotriz en todas sus áreas.

Verificar referencias personales y laborales.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

LDC LAND DEVELOPMENT COMPANY S.A. de C.V., -LDC-; es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad y tiene su domicilio legal en Paseo Loma Larga 3888 –A- Col. Villa Universitaria. C.P. 45110, Zapopan, Jalisco, México; o bien por medio electrónico a la siguiente dirección [datospersonales@ldcdesarrolladora.com](mailto:datospersonales@ldcdesarrolladora.com)

#### **Finalidades, tratamiento por terceros y transferencias de datos personales**

LDC tiene dentro de su objeto social ---1).- La construcción y edificación de toda clase de obras, construcción y edificación de todo tipo de inmuebles incluyendo desarrollos habitacionales, comerciales, industriales, urbanos, campestres, residenciales, conjuntos habitacionales, complejos turísticos hoteleros y en general toda clase de obras civiles, hidrosanitarias y eléctricas, directamente o través de fideicomisos, o cualquier acto jurídico eficaz, la construcción, lotificación, fraccionamiento, adquisición, edificación de todo tipo de inmuebles urbanos, suburbanos, rústicos, construcción y edificación habitacional, comercial, industrial, turística y de servicios y en general cualquier tipo de edificación, así como de condominios horizontales y verticales, la promoción diseño, elaboración de proyectos, edificación, interiorismo, paisajismo, la planeación, desarrollo, administración, coordinación, supervisión y construcción de obras civiles, hidrosanitarias, eléctricas, electromecánicas, adecuaciones, remodelaciones, mantenimiento preventivo y correctivo ya sean públicas o privadas, la elaboración de proyectos de ingeniería y arquitectura en general, estudios, asesoría, gestión y dictámenes de control de calidad, mecánica de suelos, topografía, la compra, venta, arrendamiento, administración, consignación, comisión, promoción de todo tipo de bienes e inmuebles, así como el desarrollo y urbanización, edificación y mantenimiento de todo tipo de desarrollos inmobiliarios y sus instalaciones, áreas verdes, áreas de uso común, así como su administración y venta; la celebración de todo tipo de contratos de obras con las instancias, gobiernos federales, estatales o municipales, para estatales y de empresas privadas y de capital mixto así como de recursos de inversionistas, la asesoría, dirección, coordinación y supervisión de toda clase de obras inmobiliarias, interviniendo en todos sus aspectos así como prestando los servicios que sean necesarios tanto en obras como en venta; la asesoría, promoción desarrollo y administración industrial, comercial, turística y de servicios, la distribución, importación y exportación de toda clase de materiales, artículos, utensilios y herramientas propias para la urbanización, desarrollos, construcción, edificación y mantenimiento así como de su fabricación, entre otros.

#### ***Cómo Usamos su Información***

Nosotros no compartimos su información con compañías, empresas, asociaciones, que no estén relacionadas con LDC, excepto en la extensión necesaria para completar su transacción y, cuando la compartimos, está sujeta a acuerdos con esas compañías para tratarla como información confidencial, y en el entendido que no puede ser usada para ningún otro propósito distinto a aquel relacionado con cumplir su función como tal. Sin embargo, en cualquier momento usted podrá optar por dejar de proporcionar ésta información.

En ocasiones podremos contactar a terceras personas para administrar o analizar la información que recabamos, incluyendo Información Personal, con la finalidad de ayudarnos a mejorar nuestros productos, servicios y nuestros sitios de Internet. Adicionalmente y en caso de que usted nos solicite algún producto o servicio, podríamos llegar a proporcionar su Información Personal a distribuidores o terceras personas con la finalidad de entregarle el producto o prestarle el servicio de que se trate o en su caso para que un tercero se

ponga en contacto con usted con la finalidad de que éste lo ayude con su solicitud en caso de que nosotros no lo podamos hacer de manera directa. Estos terceros no tendrán autorización nuestra para utilizar su Información Personal de otra manera para la cual fue proporcionada.

Por política interna “LDC” no transmite, ni vende Información Personal.

Eventualmente podríamos llegar a complementar la información que usted nos haya proporcionado con información que nos haya sido proporcionada por terceras partes. Hacemos esto tanto con fines académicos, de investigación, médicos, estadísticos, mercadotecnia con la finalidad de poder atender mejor sus requerimientos y ofrecerle productos y servicios que cumplan con sus necesidades.

Finalmente le informamos que en caso de que se nos requiera por ley o mandamiento de autoridad competente, proporcionaremos su información personal según se establezca por ley o por la autoridad, en cuyo caso la autoridad estará obligada a mantener la confidencialidad y el acceso restringido a la misma con base en las leyes y reglamentos aplicables.

Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de la Asociación, nacionales o extranjeras, con el objetivo general de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud al Área de Datos Personales de LDC con domicilio en Paseo Loma Larga 3888 –A- Col. Villa Universitaria. C.P. 45110, Zapopan, Jalisco, México y con correo electrónico [datospersonales@ldcdesarrolladora.com](mailto:datospersonales@ldcdesarrolladora.com)

### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

LDC podría recabar y tratar datos sensibles, en el caso de su propio personal o por alguna necesidad relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles -origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual- serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad, conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

### **TRANSFERENCIA**

**LDC para el cumplimiento de sus fines, así como para la prestación de sus servicios, podrá:**

1. Facilitar sus datos personales a terceros con quienes tenga contratados servicios para el procesamiento de datos, para acreditaciones y certificaciones, para que LDC ejerza sus derechos, así como para ofrecer servicios de LDC, de cualquier tipo.

Los terceros que reciban datos personales para su tratamiento o a quienes se les transfieran datos personales, sólo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar sus labores.

### **VIDEOS, AUDIO Y FOTOGRAFÍA**

LDC graba (audios y videos) y toma fotografías de los eventos que realiza tales como clases, conferencias, eventos deportivos, culturales, recreativos, de difusión, entre otros. Si usted ingresa a los

desarrollos inmobiliarios de LDC, acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que LDC los podrá utilizar para efectos de seguridad de personas y bienes.

### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar notificación por escrito a LDC LAND DEVELOPMENT COMPANY S.A. de C.V., (“LDC”) Paseo Loma Larga 3888 –A- Col. Villa Universitaria. C.P. 45110, Zapopan, Jalisco, México; o bien por medio electrónico a la siguiente dirección [datospersonales@ldcdesarrolladora.com](mailto:datospersonales@ldcdesarrolladora.com) dirigida al Área de Datos Personales en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

### **SERVICIO WEB E INFORMACIÓN ADICIONAL QUE PODRÍAMOS RECABAR.**

En relación al servicio Web, le informamos que contamos con el sistema habilitado de uso de Cookies y Web Beacons; las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica <http://www.LDC.mx>

En caso de los servicios prestados por internet, contamos con “Cookies” que son archivos o piezas de información que se almacenan por su buscador en el disco duro de su computadora. “LDC” podría usar “Cookies” para recabar información adicional sobre usted durante su visita a nuestra página de Internet, así como de las áreas particulares que visite en nuestra página y los productos o servicios que pudieran llegar a interesarle a través de nuestra página. Recolectamos esta información con la finalidad de poder ajustar nuestra página y nuestros productos y servicios a sus intereses y necesidades. Las “Cookies” también podrían ser utilizadas para acelerar la velocidad de sus futuras actividades en nuestras páginas, por ejemplo una página puede reconocer que usted ya nos ha proporcionado información personal y podrá no solicitar la misma información por segunda vez.

La mayoría de los buscadores se encuentran programados para aceptar “Cookies”. Si usted prefiere, usted puede programar el suyo con la finalidad de rechazar “Cookies” o de alertarlo cuando las “Cookies” se

estén enviando. La restricción de las Cookies al momento de entrar a una página de Internet podría resultar en la inhabilidad para visitar ciertas áreas de nuestra página en internet o recibir información personalizada durante su visita a la misma. Esto, con la finalidad de asegurarnos que nuestras páginas de Internet representen la mejor experiencia para nuestros usuarios, y que son una fuente de información efectiva. Finalmente, algunas páginas que usted visite podrán utilizar “píxel tags” (también conocidas como “clear gifs”) para recabar información en relación con como navegó en nuestras páginas. Esta información es utilizada para evaluar y demostrar como funcionan estas páginas de Internet.

El sitio puede contener hipervínculos hacia y desde otros sitios de Internet, incluyendo otros distintos a los sitios de “LDC”. Estos sitios pueden tener diferentes prácticas de privacidad a aquellos sitios que son aquí descritos. Toda vez que esta declaración se aplica únicamente a este sitio, por favor recuerde leer las declaraciones de privacidad de los demás sitios que usted visite.

### ***MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)***

Para tener acceso a los datos personales que LDC posee, así como para rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos o incompletos, o para cancelarlos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestra Área de Datos Personales de LDC LAND DEVELOPMENT COMPANY S.A. de C.V., Paseo Loma Larga 3888 –A- Col. Villa Universitaria. C.P. 45110, Zapopan, Jalisco, México; o bien por medio electrónico a la siguiente dirección [datospersonales@ldcdesarrolladora.com](mailto:datospersonales@ldcdesarrolladora.com) de lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Referir cualquier otro dato o exhibir Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

Para responder a su solicitud con la determinación adoptada, LDC tendrá un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales para responderle. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Al proporcionar información a LDC por cualquier medio, usted confirma que está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad y la Política de Protección de Datos Personales. Si usted no estuviera de acuerdo con cualquier término del Aviso o Política de Protección de Datos Personales, por favor no proporcione dato personal alguno. Si decide no proporcionar a LDC ciertos datos personales, acepta la posibilidad de no tener acceso a las instalaciones, actividades u otros servicios de LDC.

Si usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de LDC, lo deberá informar a ésta por escrito a través del Área de Datos Personales de la Dirección o Departamento correspondiente de LDC.

### ***MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO***



En cualquier momento puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado a LDC para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Área de Datos Personales de LDC LAND DEVELOPMENT COMPANY S.A. de C.V., en Paseo Loma Larga 3888 –A- Col. Villa Universitaria. C.P. 45110, Zapopan, Jalisco, México; o bien por medio electrónico a la siguiente dirección [datospersonales@ldcdesarrolladora.com](mailto:datospersonales@ldcdesarrolladora.com) de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

### ***Cambios en Nuestra Política y Notificación de Cambios al Aviso de Privacidad***

LDC se reserva el derecho de modificar en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de LDC o cualquier otra causa a entera discreción de LDC, así como su Política de Protección de Datos Personales y/o este Aviso de Privacidad a su sola discreción.

De modificarse el Aviso de Privacidad, LDC pondrá públicamente en su sitio web ([www.ldcdesarrolladora.com](http://www.ldcdesarrolladora.com)) el nuevo Aviso de Privacidad, por lo cual lo invitamos a que visite esta sección periódicamente con la finalidad de que permanezca informado de cualquier cambio, en su caso platicar con el personal de LDC que le asiste o su médico con la finalidad de que se encuentren y permanezcan informados.

Todo cambio sustancial a la política, a menos que éste se derive de una reforma al marco jurídico mexicano o a una orden de autoridad competente, se notificará a través del sitio web institucional con treinta días naturales de anticipación a que surta efectos la modificación correspondiente.

El presente Aviso de Privacidad. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet [www.ldcdesarrolladora.com](http://www.ldcdesarrolladora.com);

### **Medidas de seguridad**

Tomamos las precauciones necesarias para mantener su información personal segura. Toda aquella información personalizada identificable, está sujeta a acceso restringido con la finalidad de evitar acceso a la misma no autorizado, modificaciones o mal uso.

Para proteger los datos personales que reciba LDC, ésta ha establecido medidas de seguridad tanto administrativas y técnicas como físicas, según sea más apropiado de acuerdo al tipo de datos personales en cuestión y el tratamiento al que están sujetos.

Este Aviso de Privacidad está vigente desde el 18 de febrero del 2014.

Por la presente, una vez leído, habiendo comprendido lo anterior y una vez que se me aclararon todas las dudas que surgieron el presente Aviso de Privacidad de LDC LAND DEVELOPMENT COMPANY S.A. de C.V., entendiéndolo todos los términos y condiciones, otorgo mi consentimiento al estar de acuerdo con los términos del presente.

Ciudad. \_\_\_\_\_, Estado. \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ **(Igual a la identificación oficial)**

Nombre Completo: \_\_\_\_\_ **(de su puño y letra)**

© Copyright. 2014  
*Todos los Derechos reservados, el contenido y características del presente pertenecen a  
LDC LAND DEVELOPMENT COMPANY S.A. de C.V.*